

VITALS.UA

**VITALS**

**ІНСТРУКЦІЯ З  
ЕКСПЛУАТАЦІЇ**



СЕРІЯ MASTER

**МИЙКА ВИСОКОГО ТИСКУ  
AM 7.0-150W DIGITAL**

Ми висловлюємо вам подяку за вибір продукції ТМ «Vitals».

Продукція ТМ «Vitals» виготовлена за сучасними технологіями, що забезпечує її надійну роботу протягом досить тривалого часу за умови дотримання правил експлуатації та заходів безпеки.

Ця продукція виготовлена на замовлення ТОВ «МОТОТЕХІМПОРТ», 49000, Україна, м. Дніпро, пр. Яворницького Дмитра, буд. 70, приміщення 9, т. 0 800 301 400.

## **УВАГА!**

---

***Уважно вивчити цю інструкцію до початку користування виробом.***

# **ЗМІСТ**

1.	ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС .....	06
2.	КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ .....	10
3.	ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....	11
4.	ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ .....	12
5.	РОБОТА ІЗ ВИРОБОМ .....	18
6.	ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ .....	25
7.	ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ .....	26
8.	УТИЛІЗАЦІЯ .....	27
9.	МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА СПОСОБИ ЇХНЬОГО УСУНЕННЯ .....	28
10.	ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ .....	29
11.	ДЕКЛАРАЦІЯ ВІДПОВІДНОСТІ .....	30
12.	УМОВНІ ПОЗНАЧКИ .....	31
	ДОДАТОК №1. ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН .....	32

## ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ

Ми висловлюємо вам подяку за вибір продукції ТМ «Vitals».

Продукція ТМ «Vitals» виготовлена за сучасними технологіями, що забезпечує її надійну роботу протягом досить тривалого часу за умови дотримання правил експлуатації та заходів безпеки.

Ця продукція виготовлена на замовлення ТОВ «МОТОТЕХІМПОРТ», 49000, Україна, м. Дніпро, пр. Яворницького Дмитра, буд. 70, приміщення 9, т. 0 800 301 400.

Продукція продається фізичним та юридичним особам у місцях роздрібної та гуртової торгівлі за цінами, вказаними продавцем, відповідно до чинного законодавства.

Мийка високого тиску ТМ «Vitals», серія «Master», модель «Am 7.0-150w digital» за своєю конструкцією та експлуатаційними характеристиками відповідає вимогам нормативних документів України, а саме: технічним регламентам:

«ТЕХНІЧНИЙ РЕГЛАМЕНТ безпеки машин», постанова КМУ №62 від 30.01.2013 р.

«ТЕХНІЧНИЙ РЕГЛАМЕНТ низьковольтного електричного обладнання», постанова КМУ №1067 від 16.12.2015 р.

«ТЕХНІЧНИЙ РЕГЛАМЕНТ електромагнітної сумісності обладнання», постанова КМУ №1077 від 16.12.2015 р.

«ТЕХНІЧНИЙ РЕГЛАМЕНТ шумового випромінювання у навколошнє середовище від обладнання, що використовується ззовні приміщень», постанова КМУ №1186 від 04.12.2019 р.

ДСТУ EN 61310-2:2014 Безпечність машин. Позначення, маркування та приведення в дію. Частина 2. Вимоги до маркування (EN 61310-2:2008, IDT).

ДСТУ EN ISO 4871:2015 Акустика. Декларування та перевіряння рівнів шуму, утворюваного машинами й устаткуванням (EN ISO 4871:2009, IDT).

ДСТУ EN ISO 19353:2019 Безпечність машин. Запобігання пожежі та противажний захист (EN ISO 19353:2019, IDT; ISO 19353:2019, IDT).

ДСТУ EN 60335-2-79:2018 Прилади побутові та аналогічні електричні. Безпека. Частина 2-79. Додаткові вимоги до очисників високого тиску та пароочисників (EN 60335-2-79:2012, IDT; IEC 60335-2-79:2012, MOD).

ДСТУ EN 61140:2019 Захист від ураження електричним струмом. Загальні аспекти щодо установок та обладнання (EN 61140:2016, IDT; IEC 61140:2016, IDT).

ДСТУ EN 61000-3-2:2016 Електромагнітна сумісність. Частина 3-2. Норми. Норми на емісію гармонік струму (для сили вхідного струму обладнан-

ня не більше 16 А на фазу) (EN 61000-3-2:2014, IDT).

ДСТУ EN 61000-3-3:2017 Електромагнітна сумісність. Частина 3-3. Границю допустимі рівні. Нормування змін напруги, флюктуацій напруги і флікера в низьковольтних системах електропостачання загальної призначеності для обладнання з номінальним струмом силою не більше ніж 16 А на фазу, яке не підлягає обумовленому підключенню (EN 61000-3-3:2013, IDT; IEC 61000-3-3:2013, IDT).

ДСТУ EN 55014-1:2016 Електромагнітна сумісність. Вимоги до побутових електроприладів, електричних інструментів та аналогічної апаратури. Частина 1. Емісія завад (EN 55014-1:2006; EN 55014-1:2006/A1:2009; EN 55014-1:2006/A2:2011, IDT).

ДСТУ EN 55014-2:2017 Електромагнітна сумісність. Вимоги до побутових електроприладів, електроінструментів та аналогічних виробів. Частина 2. Несприйнятливість до завад (EN 55014-2:2015, IDT; CISPR 14-2:2015, IDT).

Ця інструкція містить усю інформацію про виріб, необхідну для його безпечноного та ефективного використання, обслуговування, регулювання.

Дбайливо зберігайте інструкцію з експлуатації та звертайтеся до неї в разі виникнення питань щодо користування, зберігання та транспортування виробу. У разі зміни власника виробу передайте інструкцію новому власнику.

Постачальник, імпортер, представник виробника на території України та підприємство, яке приймає претензії споживачів: ТОВ «МОТОТЕХІМПОРТ», 49000, Україна, м. Дніпро, пр. Яворницького Дмитра, буд. 70, приміщення 9, т. 0 800 301 400.

Виробник: «Нінбо Іньчжоу Памп енд Електрік Факторі», розташований за адресою Фаншиду Віледж, Джангшан, Іньчжоу, Нінбо, КНР.

Виробник не несе відповідальності за збиток та можливі пошкодження, які заподіяні внаслідок неправильного поводження із виробом або використання виробу не за призначенням.

Водночас треба розуміти, що інструкція не може передбачити абсолютно всі ситуації, які можуть мати місце під час використання виробу. У разі виникнення ситуацій, яких немає в цій інструкції, або за необхідності отримання додаткової інформації, зверніться за телефоном: 0 800 301 400 або на сайті [vitals.ua](http://vitals.ua).

Продукція ТМ «Vitals» постійно вдосконалюється і у зв'язку з цим можливі зміни, що не порушують основні принципи керування, зовнішній вигляд, конструкцію, комплектацію та оснащення виробу, як і зміст цієї інструкції без повідомлення споживачів. Усі можливі зміни спрямовані тільки на поліпшення та модернізацію виробу.

## 1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Мийка високого тиску ТМ «**Vitals**», серія «**Master**», модель «**Am 7.0-150w digital**» (далі – «мийка», виріб) призначена для високопродуктивного та ефективного очищення за допомогою сконфігурованого струменя прісної води під тиском (чистої води або в суміші з мийними речовинами):

- поверхонь транспортних засобів (автомобілі, мотоцикли, причепи та інші);
- будівельної, сільськогосподарської та садово-паркової техніки (бульдозери, трактори, мотоблоки, газонокосарки тощо);
- тротуарів і майданчиків з твердим асфальтовим покриттям, бруківки, плитки та інших матеріалів, що не розчиняються у воді та витримують вплив тиску її струменя;
- елементів будівельних споруд з металу, каменю, цегли, дерева, скла, полімерних матеріалів;
- господарчих виробів з металу, дерева, каменю, пластмаси, скла, зокрема посуду, решіток гриль і мангалів, садових меблів, паркових скульптур тощо.

Джерелом води слугує водопровід.

Виріб розроблений для циклічного використання в режимі 30 хвилин роботи, 15 хвилин на охолодження.

Принцип дії виробу базується на використанні можливостей плунжерного насоса аксіального типу, який приводиться в дію електродвигуном однофазного змінного струму від побутової мережі змінного струму 230 В, 50 Гц.

Конструкція виробу змонтована в пластиковому корпусі з двома транспортувальними колесами і налічує водяний насос, електродвигун, транспортне руків'я, вимикач, штуцери насоса, рукав високого тиску, водяний пістолет з форсункою для формування водяного струменя, пінну насадку, входний водяний фільтр, мережевий шнур, барабан для компактного зберігання рукава на виробі. Застосований насос дає змогу під'єднати виріб до водопроводу.

За рівнем захисту споживача від ураження електроствромом виріб відповідає класу I за ДСТУ EN 61140, що передбачає обов'язкове захисне заzemлення додатковою жилою мережевого шнура.

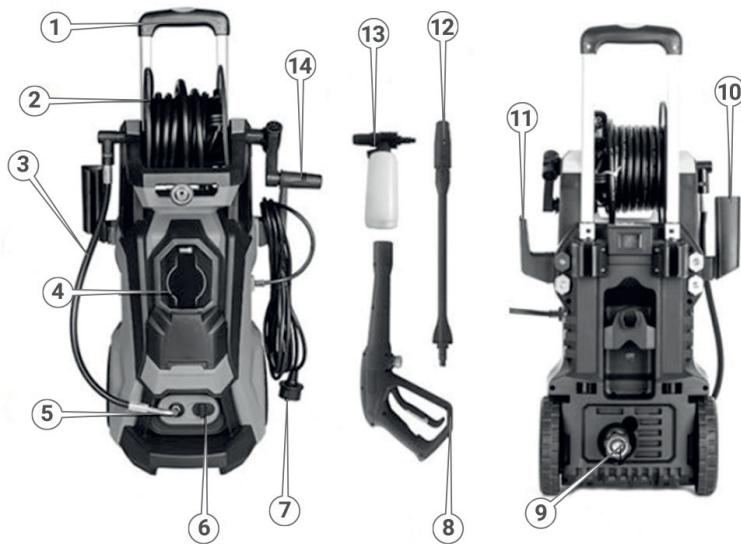
Завдяки використанню сучасних розробок і технологій виріб має оптимальні робочі параметри, характеризується довговічністю та зносостійкістю основних елементів.

Відмінні особливості мийки високого тиску моделі «**Am 7.0-150w digital**»:

- насос виготовлений з алюмінієвого сплаву, що забезпечує його підвищенну надійність і ремонтопридатність;

- обмотка двигуна виконана на 100% із міді;
- висока продуктивність насоса полегшує та прискорює мийний процес;
- довжина рукава високого тиску дає можливість мити автомобілі С-класу без зміни позиції виробу;
- зручний барабан для зберігання рукава високого тиску в складі виробу;
- фільтр води на вході затримує тверді частинки, що значно подовжує термін служби насоса;
- колеса для зручної зміни робочої позиції;
- пінна насадка в комплекті.

Опис основних компонентів мийки високого тиску моделі «Am 7.0-150w digital» наведений нижче (рис. 1).



**Рисунок 1. Загальний вигляд виробу та комплектовання.**

**Спеціфікація до рисунка 1.**

1. Руків'я транспортування.
2. Барабан для зберігання рукава високого тиску.
3. Рукав високого тиску.
4. Сенсорний цифровий екран.
5. Стик вихідного рукава із фітингом насоса.
6. Кнопка розблокування.
7. Вилка живлення.
8. Водяний пістолет вихідного струменю.
9. Штуцер під'єднання рукава на вході в насос.
10. Кронштейн кріплення водяного пістолета.
11. Кронштейн мережевого шнура.
12. Подовжувач з універсальним соплом.
13. Насадка для створення піни.
14. Руків'я барабана для рукава високого тиску.

### Значення знаків та піктограм

#### Розпорядчі знаки



Перед використанням виробу прочитайте інструкцію з експлуатації.



Одягнути засіб захисту органів слуху.



Одягнути захисний одяг.



Одягнути засіб захисту органів зору (обличчя).



Працювати в захисних рукавичках.



Взути захисне взуття.

#### Попереджувальні знаки



Обережно! Попередження загальної небезпеки.



Обережно! Гострий елемент.



Обережно! Попередження загальної небезпеки.



Обережно! Гострий елемент.



Обережно! Не спрямовувати струмінь води на людей, тварин.



Гарантований рівень звукової потужності.

#### Інші попереджувальні знаки



Підлягає спеціальній утилізації, окрім від побутового сміття.



Берегти від вологи.



Знак відповідності технічним регламентам.



Крихкий вміст.



Допускається повторне використання.



Верх.



Паковання не стійке до ушкодження. Гаками не брати.

## 2. КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ (ТАБЛИЦЯ 1)

Таблиця 1

НАЙМЕНУВАННЯ	КІЛЬКІСТЬ, ОД.
Мийка високого тиску	1
Водяний пістолет високого тиску	1
Подовжувач-ствол водяного пістолета з універсальною форсункою	1
Рукав високого тиску (довжиною 7 м) ТМ «Vitals», встановлений на барабан корпусу або окремо	1
Перехідник зі швидкофіксувальним конектором для вхідного рукава	1
Комплект транспортувальних коліс, встановлені або окремо	1
Насадка для утворення піни ТМ «Vitals» на водяний пістолет	1
Вхідний сітчастий фільтр тонкого очищення ТМ «Vitals» з нарізкою на виході та конектором на вході	1
Вхідний сітчастий фільтр тонкого очищення ТМ «Vitals» з нарізкою на вході та виході	1
Інструкція з експлуатації	1
Паковання	1
Паковання	1

### УВАГА!

**Завод-виробник залишає за собою право вносити в зовнішній вигляд, конструкцію та комплект постачання виробу незначні зміни, які не впливають на його функціональність.**

### 3. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ (таблиця 2)

Таблиця 2

МОДЕЛЬ	AM 7.0-150W DIGITAL
Тип електричного двигуна	1-фазний (щітковий)
Тип насоса	плунжерний аксіальний
Номінальна потужність, кВт	2
Номінальна змінна напруга живлення, В	230
Номінальна частота струму, Гц	50
Максимальний робочий тиск, бар	150
Номінальний робочий тиск, бар	100
Номінальна продуктивність, л/год	360
Максимальна продуктивність, л/год	360
Номінальна швидкість обертання двигуна, об/хв	17000
Максимальний тиск подачі води на вході, бар	10
Максимальна температура води на вході, °C	+40
Мінімальна температура води на вході, °C	+5
Ступінь захисту корпусу виробу	IPX5
Діаметр прохідний входу/виходу насоса, мм	6 мм
Клас захисту від ураження електрострумом	I
Максимальний рівень віброшвидкості загальної (Lv)*, м/с	5
Максимальний рівень віброприскорення загального (La)*, м/с <sup>2</sup>	2,5
Рівень звукової потужності (Lva)*, дБ	99
Рівень звукового тиску (Lpa)*, дБ	89
Матеріал обмотки електродвигуна	мідь
Матеріал корпусу насоса	алюмінієвий сплав
Клас теплостійкості ізоляції	B

Таблиця 2 (продовження)

Тип мастила для змащування двигуна	високотемпературне консистентне мастило
Тип мастила для змащування насоса	спеціальне мастило для змащування насосів мийок високого тиску
Параметри мийних засобів	pH розчину 7,0–8,0
Довжина невід'ємного мережевого шнура, м	5,0
Довжина рукава високого тиску, м	7,0
Режим роботи	S3
Габарити паковання, мм	335×300×645
Маса нетто/брутто, кг	9,8 /10,8
Маса споряджена, кг	8,8

\* Методи виміру параметрів вказані в технічному файлі.

## 4. ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ

### 4.1 Загальні вимоги безпеки.

**4.1.1** Мийка високого тиску належить до класу струминних апаратів високого тиску води з вмонтованим електричним двигуном, живленням від мережі 1-фазного змінного струму 230 В, на які поширюються вимоги правил безпечної експлуатації інструментів та пристосувань, правил безпечної експлуатації обладнання для роботи під тиском, правил безпечної експлуатації електроустановок, правил пожежної безпеки. Перед експлуатацією необхідно уважно ознайомитися з цією інструкцією з експлуатації та дотримуватися її вимог для запобігання дії небезпечних чинників, що виникають – струменів води високого тиску, шуму, наявності в робочій зоні підвищеної концентрації вологи, електричного струму з небезичною напругою.

**4.1.2** Використовувати виріб необхідно тільки за призначенням, згідно з вимогами цієї інструкції, з дбайливим ставленням до виробу, своєчасно виконуючи заходи технічного обслуговування.

**4.1.3** Під час роботи з виробом обов'язково використовувати засоби індивідуального захисту (ЗІЗ): засоби захисту очей – окуляри або щиток; засоби захисту від шуму; водостійкий робочий костюм у комплекті з взуттям на неслизькій підошві та головним убором. Усі ЗІЗ мають бути дібрани за розмірами, одяг припасований до тіла без вільних кінцівок.

**4.1.4** Під час експлуатації виробу необхідно виконувати правила пожежної безпеки:

- виконувати вимоги улаштування тимчасових електромереж, запобігаючи випадкам появи електричних іскор та підвищення температури на контактах, у проводах, в електроприладах;
- забороняється використання виробу для струминної роботи з горючими рідинами, а особливо з легкозаймистими типу паливно-мастильних;
- забороняється використання виробу у вибухонебезпечних зонах в атмосфері випарів легкозаймистих речовин, оскільки під час роботи можливі утворення іскор на електроконтактах.

**4.1.5** Під час експлуатації виробу необхідно виконувати правила безпечної експлуатації струминних апаратів високого тиску з вмонтованим електродвигуном:

- щоразу до початку роботи виконувати технічний огляд і перевірку справності агрегатів та деталей виробу відповідно до розділу «Підготовка до роботи» цієї інструкції, експлуатувати виріб із недоліками забороняється;
- технічне обслуговування здійснювати тільки після зниження тиску до атмосферного в агрегатах виробу з від'єднаною електромережею, теж саме виконувати під час тривалих зупинок;
- не спрямовувати струмінь води на базовий електронасосний агрегат виробу або на інше електричне обладнання та не використовувати виріб на відкритих майданчиках під час дощу;
- забороняється використання виробу для струминної роботи з токсичними рідинами;
- до початку роботи оглянути та звільнити робоче місце, шляхи евакуації від будь-яких перешкод;
- не починати роботу з виробом у стані утоми, під дією алкоголю, ліків та продуктів, які можуть погіршити увагу і швидкість реакції;
- під час користування виробом не торкатися мокрими руками до елементів електромережі: розетки, вилки, автомати захисту тощо;
- усі складові елементи водяного тракту виробу мають бути герметичні та мати достатню міцність для роботи із зазначеним тиском;

- під'єднувати виріб до електромережі із жилою захисного заземлення, а електричні подовжувачі мають відповідати потужності виробу та мати вологозахисне виконання;
- перед пуском робочого режиму вибирати стійке положення та надійно тримати інструмент у руках;
- під час роботи не допускати перебування в небезпечній зоні сторонніх осіб, дітей, тварин;
- не піддавати виріб ударам, перевантаженням (довготривала та інтенсивна робота);
- не використовувати для роботи виріб із помітними зовнішніми пошкодженнями, особливо електричного шнура, водяних рукавів;
- забезпечити під час роботи достатній обмін повітря на робочому місці;
- слідкувати за тим, щоб роз'єми під'єднання електромережі, електро-приладів та руків'я керування завжди були сухими та чистими;
- підтримувати достатній рівень освітлення на робочому місці;
- ніколи не класти виріб на тимчасові опори, не переносити між робочими місцями з працюючим двигуном, не пересувати виріб за електрошнуром або водяний рукав;
- не залишати ввімкнений виріб без нагляду;
- після закінчення робіт вимкнути двигун, підготувати виріб до зберігання, згідно з цією інструкцією та покласти в спеціально приготоване місце, діти не повинні мати доступ до електроінструменту;
- періодично перевіряти деталі, працюючі під тиском, на міцність та герметичність в умовах сервісного центру під час технічного обслуговування.

**4.1.6** Користувач має усвідомлювати небезпеки електричного струму. Електрострум створює на організм людини біологічну, електролітичну та термічну дії.

Біологічна дія призводить до порушень клітин організму, що спричиняє судомні скорочення м'язів, порушення нервових функцій, роботи органів дихання і кровообігу. Водночас можуть спостерігатися втрата свідомості, розлад мови.

Електролітична дія призводить до електролізу плазми крові та інших рідин тіла, що може призвести до порушення їхнього фізико-хімічного складу й біологічних властивостей.

Термічна дія електричного струму супроводжується опіками окремих ділянок тіла й перегрівом окремих внутрішніх органів, спричиняючи в них різні функціональні розлади й ушкодження.

Уражальна дія електричного струму на організм людини залежить від багатьох чинників.

Користувач має володіти та вміти застосовувати методи оживлення (штучне дихання та непрямий масаж серця) постраждалих від ураження електричним струмом.

**4.1.7** Користувач має забезпечувати електробезпеку використанням кондиційних складових електромережі:

- ізоляції струмовідніх частин, зокрема, захист від доступу вологи;
- огороження струмовідніх частин, доступних для дотику;
- пристройів захисного блокування, вимкнення, диференційних реле та подібних;
- подовжуваців електромережі для роботи поза приміщеннями у вологозахисному виконанні.

#### **4.1.8 Гігієнічні вимоги.**

Під час користування виробом необхідно пам'ятати, що в конструкції використовуються консерваційні й робочі мийні та інші матеріали, які не можна вважати безпечними для здоров'я у разі потрапляння в організм. Це стосується і небезпек довкілля, які виникають на робочому місці.

Кожен користувач має обов'язково виконувати заходи гігієни:

- використовувати рекомендовані в цій інструкції з експлуатації ЗІЗ;
- не припускати контактів виробу з харчовими продуктами;
- після виконання робіт з виробом обов'язково мити руки, а сам виріб і робоче місце чистити від бруду та звільняти від відходів.

### **4.2 Спеціальні вимоги безпеки.**

#### **4.2.1 Вимоги безпеки до початку роботи з виробом:**

- до самостійної роботи з виробом можуть бути допущені лише особи, які засвоїли вимоги безпеки та правила експлуатації, наведені в цій інструкції;
- переконатися, що на виробі є заводська маркувальна таблиця з основними технічними даними, якщо маркувальної таблиці немає, необхідно звернутися до постачальника, не використовувати для роботи виріб без маркувальної таблиці;

– потужність і технічні можливості виробу мають відповідати майбутньому завданню, не використовувати у виробничих професійних цілях виріб, призначений для робіт у побуті;

– необхідно дотримуватися норм користування системами місцевого водопостачання;

– виріб треба розташовувати якомога ближче до джерела водопостачання;

- встановлювати виріб на рівному горизонтальному майданчику, обладнаному системами стоку води;
- джерело електроструму має бути забезпечене розеткою з трьома контактами, що під'єднана до контуру захисного заземлення;
- заборонено використовувати виріб з будь-якими рідинами, крім чистої прісної води, з температурою не вище 50 °C;
- не використовувати виріб на морозі та у вибухонебезпечних зонах;
- за необхідності під'єднання виробу на вулиці через мережевий подовжувач, – останній має бути у вологозахисному виконанні;
- подовжувачі та шнур живлення мають розмотуватися на повну їхню довжину.

#### **4.2.2 Вимоги безпеки під час роботи з виробом:**

- під'єднувати виріб до електромережі тільки безпосередньо перед початком роботи із вимкненим вимикачем «Увімк/Вимк» («ON/OFF») на виробі;
- від'єднувати виріб від електромережі для зміни насадок, для зміни робочого місця на інше, під час перерв у роботі, після закінчення роботи;
- вимикати виріб вимикачем «Увімк/Вимк» («ON/OFF») у разі раптової зупинки (зникнення напруги в електромережі, автоматичне вимкнення двигуна від перевантаження тощо);
- під час роботи обов'язково користуватися засобами індивідуального захисту;
- для запобігання пошкодженням ніколи не пересувати виріб за шнур електроживлення, не тягнути за шнур, щоб вийняти вилку з розетки, оберегати шнур від впливу високих температур, мастильних матеріалів та предметів з гострими крайками;
- не використовувати виріб у приміщеннях, не обладнаних системами стоку відпрацьованої води;
- берегти виріб від впливу зовнішніх джерел тепла, хімічно активних речовин та не використовувати в приміщеннях з наявністю подібних чинників;
- берегти насос від впливу агресивних водних розчинів та не використовувати виріб з неочищеною водою від механічних домішок без спеціально-го вхідного фільтра;
- не передавати виріб особам, які не мають права користування ним;
- не допускається блокувати пусковий важіль струменю в робочому режимі саморобними пристроями;
- під час роботи вентиляційні решітки мають залишатися відкритими;

– не допускається тримати виріб понад 2 хвилини з перекритим струмем на водяному пістолеті;

– не виконувати самостійне калібрування регулювального клапана, щоб запобігти руйнуванню насоса, рукава високого тиску, водяного пістолета;

– не спрямовувати струмінь високого тиску на дрібні предмети, що може спричинити їхній небезпечний відскок, та у вразливі зони, особливо на людей, тварин;

– не змінювати заданий діаметр випускного отвору розпилювального сопла, що порушує заявлені параметри виробу;

– використовувати виріб для миття автомобільних двигунів тільки в місцях, обладнаних пристроями збору та відділення мастила від води;

– використовувати виріб тільки з аксесуарами і запасними частинами, дозволеними підприємством-виробником, використання ЗІП від виробника гарантує надійну роботу;

– забороняється експлуатувати виріб у разі виникнення під час роботи таких недоліків:

1) Пошкодження вилки або шнура електроживлення.

2) Несправний вимикач або його нечітка робота.

3) Швидкість обертання двигуна падає до ненормальної величини.

4) Корпус виробу перегрівається.

5) Поява диму або запаху, характерного для горілої ізоляції.

6) Руйнування або поява тріщин корпусних деталей.

7) Пошкодження або засмічення струминних насадок, рукавів.

8) Негерметичність стиків та складових елементів тракту високого тиску.

9) Іскріння в електроконтактах.

## УВАГА!

**Категорично забороняється вмикати двигун мийки, навіть на короткий час, без подачі води на вхід насоса – для запобігання виходу з ладу його ущільнень. Такий випадок є підставою скасування гарантійних зобов'язань**

### 4.2.3 Вимоги безпеки після закінчення роботи:

– вимкнути виріб;

– злити воду з водяного тракту самопливом через вхідний і вихідний патрубки;

– очистити корпус та складові виробу м'якою тканиною, зволоженою за необхідності мийними засобами, не агресивними до деталей виробу;

– звернути вихідний рукав на барабан, а мережевий шнур – на кронштейни корпуса;

– розташувати виріб для зберігання у визначеному місці згідно зі схемою опор, зберігати виріб за температури від –15 до +40 °C із відносною вологістю не більше 90 %, сторонні особи та діти не повинні мати вільний доступ до виробу.

#### **4.3 Вимоги безпеки в аварійних ситуаціях.**

**4.3.1** У разі виникнення аварійних ситуацій (несподівана відмова виробу, поява диму з корпусу виробу, займання виробу, отримання сигналу про можливе наближення природних або техногенних катаklіzmів):

- припинити виконання роботи;
- повідомити за необхідності спецпідрозділи (пожежний, медичний, екологічний, спеціальний аварійний);
- вжити заходів до евакуації людей і матеріальних цінностей (за необхідності);
- почати ліквідацію наслідків аварії первинними засобами до прибуття спецпідрозділів, якщо такі отримали виклик, і до їхнього прибууття виставити пости, що обмежують доступ сторонніх у небезпечну зону;
- надати долікарську допомогу постраждалим.

**4.3.2** У разі нещасної події із травмуванням, постраждалих перемістити в безпечне місце, викликати швидку медичну допомогу й надати долікарську допомогу. Місце події захистити та зберегти недоторканим для роботи комісії з розслідування.

### **5. РОБОТА ІЗ ВИРОБОМ**

#### **УВАГА!**

**Забороняється починати роботу виробом, не виконавши вимоги з техніки безпеки, вказані в розділі «Заходи безпеки» цієї інструкції.**

#### **5.1. Підготовка до роботи.**

**5.1.1** Після транспортування виробу в зимових умовах, виріб необхідно витримати в тарі за кімнатної температури не менше 2 годин до повного зникнення вологої (конденсату) на ньому.

**5.1.2** Дістати виріб із паковання та зовнішнім оглядом переконатися у відсутності пошкоджень складових.

1. За необхідності:

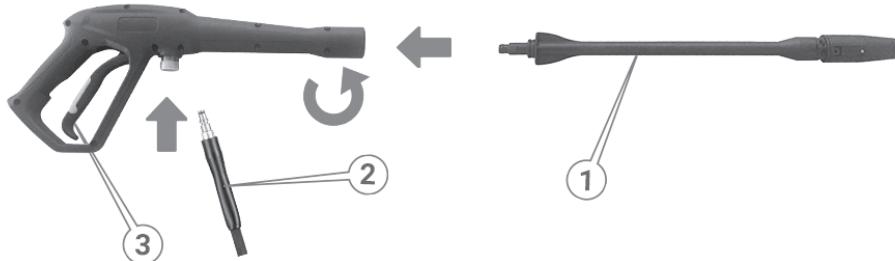
- встановити колеса для транспортування та барабан для зберігання рукава високого тиску;
- встановити верхній кронштейн кріплення водяного пістолета, кронштейн мережевого шнура на корпус мийки;
- скласти розпилювальний комплект (рис. 2): приєднати ствол-подовжувач (1, рис. 2) з універсальною форсункою до водяного пістолета обертовим рухом до упору від руки; розкласти вихідний рукав високого тиску та приєднати його нарізкою до вихідного штуцера на корпусі виробу, а конектор (2, рис. 2) приєднати до водяного пістолета. Заблокувати пусковий важіль фіксатором (3, рис. 2).

**УВАГА!**

*Не допускається вмикати мийку без під'єднання води.*

**УВАГА!**

*УВАГА! Для забезпечення тривалої служби виробу чергувати його використання з простосем кожні 30 хвилин. Для запобігання перевантаженню виробу та створення оптимальних експлуатаційних умов, забезпечити час перерви у роботі приблизно 15 хвилин.*



*Рисунок. 2. Схема встановлення розпилювального тракту високого тиску.*

2. Приєднати до вхідного штуцера нарізкою сітчастий фільтр тонкого очищення залежно від типу конектора вхідного рукава (рис. 3) та надійно затягнути стик від руки, не докладаючи надмірних зусиль – герметичність пластикового стику забезпечує гумова прокладка.

3. Приєднати вхідний рукав до сітчастого фільтра тонкого очищення нарізного типу або фільтра із конектором (рис. 3).



**Рисунок 3. Схема встановлення вхідного водяного фільтра та вхідного рукава.**

4. Під'єднати рукав високого тиску до випускного фітингу насоса (5, рис. 1).

5. Повністю відкрити клапан, що подає воду.

6. Перед увімкненням виробу, натиснути на пусковий важіль, щоб випустити повітря з насоса та рукава до появи води з водяного пістолета.

7. Під'єднати шнур живлення до електромережі.

### **5.1.3 Під'єднання виробу для роботи від водопровідної мережі.**

1. Переконатися, що водопровідна мережа забезпечує достатній тиск та продуктивність для роботи виробу.

2. Під'єднання до комунальних водопровідних мереж має здійснюватися відповідно до чинних правил.

3. Довжину рукава між краном водопроводу і виробом рекомендується мати не менше 10 м для зменшення можливих нерівномірностей тиску.

4. Рукав має бути обладнаний перехідником зі швидкофіксувальним конектором або перехідником з нарізкою ТМ «Vitals».

5. Приєднати вхідний рукав до водопровідної мережі та входу виробу через один із водяних фільтрів тонкого очищення з комплекту виробу.

6. Пустити воду і почекати заповнення водяного тракту виробу. Не має бути витоків води на стиках.

7. Для прискорення заповнення системи водою розблокувати пусковий важіль та натиснути його.

**УВАГА!**

*Вхідний рукав допускається під'єднувати до мережі з тиском не менше 4 бар та не більше 10 бар.*

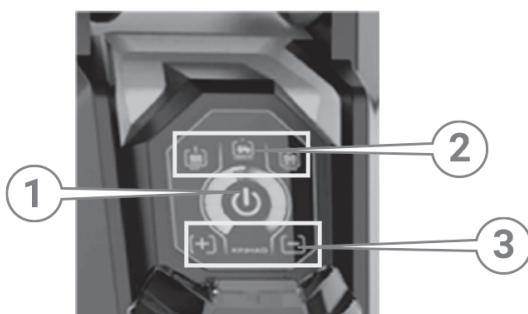
**УВАГА!**

*Використовувати тільки чисту воду без домішок. Якщо є небезпека потрапляння у воду піску, на вході треба встановити додатковий вхідний фільтр.*

**5.1.4 Режими роботи сенсорного цифрового екрана.**

Сенсорний цифровий екран світиться під час увімкнення живлення виробу сенсорною кнопкою та має 6 сенсорних клавіш (рис. 4):

1. Центральна, сенсорна клавіша «Увімкнення/Вимкнення» («ON/OFF») (1, рис. 4).
2. Зверху, сенсорні клавіші грубого налаштування потужності «Мінімальна /Середня/Максимальна потужність » (2, рис. 4).
3. Знизу, сенсорні клавіші тонкого налаштування потужності (3, рис. 4).



*Рисунок 4. Сенсорний цифровий екран керування.*

**5.2 Користування виробом.****5.2.1 Перевірка працездатності.**

1. Переконатися, що: водяні рукави не мають заломів, перегинів і пошкоджень;

рукав високого тиску розмотаний з бухти та покладений так, щоб не утворювалися зашморги; мережевий шнур та подовжувач розкладені на всю довжину у безпечній зоні.

2. Переконатися, що виконані всі пункти підготовки до роботи.
3. Увімкнути живлення мийки високого тиску, натиснувши кнопку на сенсорному екрані (1, рис. 4) («ON/OFF»), насос увімкнеться автоматично та вимкнеться після досягнення робочого тиску вихідної магістралі.
4. Спрямувати сопло водяного пістолета у безпечну зону, розблокувати пусковий важіль фіксатором на руків'ї водяного пістолета, натиснути його для подачі води та переконатися, що виріб працює.
5. Відпустити пусковий важіль водяного пістолета, насос автоматично зупиниться. Для поновлення роботи насоса і подачі води необхідно знову натиснути пусковий важіль на водяному пістолеті.

### **УВАГА!**

*Двигун не працює безперервно, тільки після натискання на пусковий важіль.*

#### **5.2.2 Регулювання форми вихідного струменю універсальною форсункою водяного пістолета.**

Регульована форсунка («Вужче»/«Ширше») дає змогу отримати струмінь необхідної форми та з різним напором і впливу на поверхні, які очищуються. Чим більша площа розпилення, тим менше енергія струменю. Регулювання форми вихідного струменя здійснюється рухом універсальної форсунки водяного пістолета (рис. 5): обертання корпусу форсунки «ліво/право» змінює форму струменю та впливає на напір.



**Рисунок 5. Схема регулювання форми вихідного струменю універсальною форсункою.**

### 5.2.3 Миття об'єктів від водопровідної мережі.

1. Прийняти стійке положення і надійно тримати водяний пістолет підготовленого до роботи виробу двома руками.
2. Спрямувати форсунку водяного пістолета на об'єкт миття.
3. Розблокувати, натиснути й утримувати пусковий важіль водяного пістолета для заповнення системи водою та дочекатися витоку води без бульбашок з форсунки.
4. Відпустити пусковий важіль, увімкнути та вибрати необхідну потужність на сенсорному цифровому екрані (рис. 4).
5. Після зупинки двигуна знову натиснути пусковий важіль водяного пістолета та виконати заплановану роботу з періодичними зупинками.
6. Після завершення процесу натиснувши кнопку на сенсорному екрані («ON/OFF») (1, рис. 4), вимкнути, до повного вимкнення сенсорного цифрового екрана.

### УВАГА!

*У процесі роботи не допускати попадання струменя високого тиску на людей і тварин, уникати попадання струменя високого тиску на сторонні предмети.*

*Час безперервної роботи виробу не має перевищувати 30 хвилин із зупинкою надалі на 10–15 хвилин для охолодження електродвигуна і насоса.*

### 5.2.4 Миття об'єктів із застосуванням пінної насадки.

### УВАГА!

*Склад і концентрацію мийних засобів для миття об'єктів з різного матеріалу підбирають дослідним способом, з огляду на призначення цих засобів, жорсткість води та конструкцію пінної насадки. Піна має бути такої щільноти, щоб повністю покривати поверхню об'єкта, який міється, але водночас не сповзати від власної маси.*

1. Для роботи потрібно наповнити ємність пінної насадки з комплекту виробу (13, рис. 1) рідким мийним засобом і приєднати її до водяного пістолета замість універсальної форсунки зі стволоом-подовжувачем. Використання пінної насадки передбачає застосування процедури очищення у два етапи: попереднє зволоження бруду та його сорбування мийним засобом; фінішне очищування струменем води під напором.
2. Водяний пістолет із пінною насадкою спрямувати на об'єкт очищення та увімкнути підготовлений до роботи виріб пусковим важелем.
3. Вкрити поверхню об'єкта піною та витримати рекомендований виробником мийного засобу час.

4. Змінити пінну насадку на універсальну форсунку зі стволом-подовжувачем.

5. Увімкнути подачу водяного струменю, відрегулювати форсункою його форму і напір та завершити очищення.



**Рисунок 6. Схема встановлення пінної насадки.**

### **5.3 Рекомендації з ефективного використання виробу.**

**5.3.1** Починати очищення об'єктів за допомогою виробу треба завжди широким струменем меншого напору, звужуючи струмінь за потреби для збільшення впливу струменя на поверхню.

**5.3.2** Під час використання пінної насадки мийка подає піну краще, коли налаштована на низький тиск регулятором («Більше»/«Менше») на цифровому екрані (3, рис. 4).

**5.3.3** Попереднє розведення мийного засобу не потрібне, оскільки він змішується з водою автоматично.

#### **5.3.4 Захист і блокування.**

1. Блокування пускового важеля подачі води на пістолеті високого тиску (3, рис. 2) захищає від випадкового запуску апарату. Використовувати його під час зміни робочої позиції.

2. Якщо двигун перегріється, відбудеться його автоматичне вимкнення. Після охолодження (кілька хвилин) робота поновиться. Завжди вимикати виріб від мережі живлення після спрацьовування датчика температури.

#### 5.4. Завершення роботи із виробом.

1. Після завершення процесу миття об'єкта натиснувши кнопку на сенсорному екрані (1, рис. 4) («ON/OFF»), вимкнути до повного вимкнення сенсорного цифрового екрана.
2. Від'єднати виріб від джерела води або перекрити кран водопроводу.
3. Від'єднати виріб від електромережі.
4. Натиснути пусковий важіль на водяному пістолеті, щоб скинути залишковий тиск води в насосі та рукаві високого тиску.
5. За необхідності від'єднати від мийки рукави та злити з них воду і змотати в бухти.
6. Від'єднати ствол-подовжувач від водяного пістолета. Розташувати виріб для зберігання у визначене місце. Зберігати виріб за температури від +5 до +40 °C із відносною вологістю не більше 90 %. Сторонні особи та діти не повинні мати вільний доступ до виробу.

## 6. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

**6.1 Мийка високого тиску є надійним виробом, який розроблений з урахуванням усіх сучасних інженерних технологій. Виконуючи всі рекомендації інструкції з експлуатації, своєчасно здійснюючи технічне обслуговування, забезпечується надійна робота виробу протягом тривалого часу.**

#### УВАГА!

*Перед початком робіт із технічного обслуговування завжди зупиняти двигун мийки та від'єднати шнур електроживлення від мережі та скидати тиск у магістралі високого тиску.*

#### УВАГА!

*У разі виникнення труднощів під час проведення технічного обслуговування виробу, треба звернутися за допомогою до сервісного центру.*

Тримати вентиляційні отвори в чистоті, не допускати потрапляння у них води. Довговічність електродвигуна залежить від доброї вентиляції.

Передбачені такі види технічного обслуговування:

- періодичний контрольний огляд;
- технічне обслуговування.

Періодичний огляд передбачає:

- огляд корпусу виробу, частин і деталей корпусу, складових водяної машиністралі, у разі виявлення механічних і термічних пошкоджень виробу необхідно звернутися до сервісного центру;

- очищувати корпус виробу від бруду й пилу необхідно м'якою тканиною, якщо на корпусі наявні плями, видалити їх за допомогою зволоженої тканини з мийними засобами, не агресивними до матеріалів виробу, у процесі очищення виробу не використовувати абразивні матеріали, розчинники;

- перевірку роботи органів керування;

- перевірку стиків на наявність витоків води.

Технічне обслуговування у сервісному центрі передбачає:

- перевірку обладнання, що працює під тиском, на герметичність;

- заміну мастила рухомих деталей механізму разом із заміною дефектної деталі під час демонтажу корпуса;

- перевірку стану діелектричної міцності ізоляції.

Контрольний огляд необхідно проводити до та після використання виробу або його транспортування. Під час контрольного огляду треба перевіряти надійність кріплення всіх частин і деталей, відсутність пошкоджень корпусу виробу, водяних рукавів та водяного пістолета.

Регулярно очищувати всі з'єднання, для запобігання розтріскуванню змащувати гумові ущільнення літієвим мастилом.

Після кожного використання розбирати та промивати фільтр очищення води в теплій мильній воді. Якщо необхідно, можна прочистити отвір форсунки спеціальною голкою з комплекту виробу.

## 7. ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

### 7.1 Транспортування.

Виріб потребує обережного поводження під час транспортування та відповідних умов зберігання. Транспортування допускається усіма видами транспорту, які забезпечують цілісність виробу, відповідно до загальних правил перевезень.

Перед транспортуванням виробу змотати рукава та шнур живлення у бухти.

Подбати про те, щоб не пошкодити мийку високого тиску під час транспортування. Не класти на виріб важкі предмети.

Переносити виріб необхідно за руків'я, або за допомогою транспортувальних коліс.

Під час вантажно-розвантажувальних робіт і транспортування виріб не має зазнавати ударів та впливу атмосферних опадів.

Розташування та кріплення виробів у транспортних засобах має за-безпечувати відсутність можливості їхніх зсувів чи падіння, можливості пошкодження іншим вантажем та впливу атмосферних опадів під час транспортування.

Допустимі умови транспортування виробу: температура навколошнього повітря від -15 до +55 °C із відносною вологістю не більше 90 %.

## 7.2 Зберігання.

Зберігати виріб у сухому, захищенному від пилу місці, недоступному для дітей та інших осіб.

Зберігати виріб рекомендується в приміщеннях, які добре провітрюють-ся, за температури від +5 до +40 °C із відносною вологістю повітря не біль-ше 90 %.

## УВАГА!

*Перед зберіганням в умовах знижених температур (нижче 0 °C) обов'язково злити воду з насоса високого тиску і просушити його. Для цього допускається увімкнення мийки без води на кілька секунд.*

## УВАГА!

*Зберігати виріб в одному приміщенні із вибуховими та горючими речовинами, кислотами, лугами, мінеральними добривами та іншими агресивними речовинами забороняється.*

## 8. УТИЛІЗАЦІЯ

Не викидати виріб із побутовими відходами! Виріб, у якого завершився термін експлуатації, разом із комплектованням та пакованням має здава-тися на утилізацію та повторне перероблення.

Інформацію про утилізацію можна отримати в місцевій адміністрації

## 9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА СПОСОБИ ЇХНЬОГО УСУНЕННЯ (таблиця 4)

Таблиця 4

ОПИС НЕДОЛІКІВ	МОЖЛИВА ПРИЧИНА	СПОСОБИ УСУНЕННЯ
Мийка під'єднана до електромережі, але електродвигун не працює	Відсутня подача електроенергії	Перевірити наявність напруги в електромережі
	Пошкоджений мережевий кабель, мережева вилка, ствол-подовжувач, клавіша увімкнення	Замінити мережевий шнур, вилку, ствол-подовжувач, клавішу увімкнення або звернутися до сервісного центру
	Спрацював тепловий захист	Дати двигуну охолонути (10–15 хвилин) і знову увімкнути мийку
	Електродвигун вийшов із ладу	Звернутися до сервісного центру
Перепади тиску, пульсівний струмінь	Висока температура рідини, що подається	Використати рідину з температурою не вище +50 °C
	Слабкий потік води під час під'єднання до водопроводу	Відрегулювати потік води до потрібної величини
	Немає герметичності в системі	Замінити діряві рукави й ущільнення в системах під'єднання
	Забруднений фільтр очищення води	Промити фільтр
	Забруднене вихідне сопло	Прочистити сопло голкою, яка входить до комплекту
	Зношений насос високого тиску	Звернутися до сервісного центру
Мийний засіб не надходить на оброблювану поверхню	Пошкодження пістолета або насадок	Замінити пістолет або насадки
	Забруднення в бачку для мийних засобів, кристалізація залишків мийних засобів	Злити мийний засіб, промити бачок
	Мийний засіб дуже в'язкий	Використати засіб потрібної консистенції

## 10. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний строк експлуатації мийки високого тиску ТМ «Vitals», модель «Am 6.5-120wr Comfort» та умови гарантії вказані в гарантійному талоні, Додаток 1 цієї інструкції.

Строк служби виробу становить 3 (три) роки від дати роздрібного продажу. Гарантійний строк зберігання та придатності становить 10 (десять) років від дати виготовлення продукції.

Цей виріб не потребує проведення додаткових проектних робіт дляуведення в експлуатацію.

Протягом гарантійного строку експлуатації несправні деталі та вузли будуть замінюватися за умови дотримання всіх вимог цієї інструкції та відсутності ушкоджень, пов'язаних із неправильною експлуатацією, зберіганням і транспортуванням виробу.

Споживач має право на безкоштовне гарантійне усунення несправностей, виявлених і пред'явлених у період гарантійного терміну експлуатації та зумовлених виробничими недоліками.

У зв'язку зі складністю конструкції ремонт може тривати понад два тижні. Причину виникнення несправностей і терміни їхнього усунення визначають фахівці сервісного центру.

Дата виготовлення виробу визначається за серійним номером товару в партії, який складається з дев'ятьох цифр та має вигляд – MM.YY.ZZZZZ, який розшифровується таким способом: MM – місяць виготовлення; YY – рік виготовлення; ZZZZZ – порядковий номер виробу в партії.

## **11. ДЕКЛАРАЦІЯ ВІДПОВІДНОСТІ**

1. Декларування відповідності виробу на території України проводить представник виробника, ТОВ «МОТОТЕХІМПОРТ», 49000, Україна, м. Дніпро, пр. Яворницького Дмитра, буд. 70, приміщення 9,

т. 0 800 301 400. Наведений виріб відповідає вимогам чинних технічних регламентів та стандартів України. Декларації складаються українською мовою.

2. Декларація про відповідність виробу стосується винятково виробів у тому стані, у якому вони введені в обіг, і не охоплює компонентів та/або змін, які були пізніше впроваджені у виробі кінцевим користувачем.

До оцінки відповідності залучається представник виробника, який долучає орган з оцінки відповідності як третю сторону, незалежну від організації або виробів, які він оцінює.

За результатами оцінки відповідності залучений незалежний, призначений для подібних робіт, орган оформлює сертифікат відповідності або сертифікат типу, перевіряє текст декларації та реєструє у своєму реєстрі.

3. Декларація про відповідність виробу містить такі дані:

- повне найменування та місцезнаходження виробника і його уповноваженого представника;
- повне найменування та місцезнаходження особи-резидента України, уповноваженої виробником на збирання технічного файлу;
- опис і ідентифікаційні дані машини, що охоплюють узагальнене найменування, функції, модель, тип, серійний номер і комерційну назву;
- відомості про те, що машина відповідає положенням Технічного регламенту безпеки машин, і в разі потреби відомості про відповідність машини іншим технічним регламентам та/або іншим вимогам, яким відповідає машина;
- найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний номер призначеної органу з оцінки відповідності та номер сертифіката перевірки типу машини;
- у разі необхідності найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний номер призначеної органу з оцінки відповідності, яким схвалено систему керування якістю;
- посилання в разі необхідності на:
  - національні стандарти, що застосовуються;
  - інші нормативні документи, що застосовуються;
  - місце й дату декларування;

- зазначення персональних даних і підпис особи, уповноваженої на оформлення декларації від імені виробника або його уповноваженого представника.

4. Уповноважений представник виробника машини на території України зберігає оригінал декларації про відповідність машини протягом щонайменше 10 років від дати виготовлення останньої машини. Скановані копії оригіналу декларації безперешкодно надаються споживачу під час передачі товару.

## 12. УМОВНІ ПОЗНАЧЕННЯ (таблиця 5)

Таблиця 5

ПОЗНАЧЕННЯ	ПОЯСНЕННЯ
л (l)	літр
кВт (kW)	кіловат
бар	одиниця тиску
дБ (dB)	децибел
кг (kg)	кілограм
мм (mm)	міліметр

## ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

№ \_\_\_\_\_

Під час придбання виробу (товару) вимагайте перевірки комплектності, наявності інструкції, працездатності виробу та правильного заповнення гарантійного талона у вашій присутності.

Постачальник, імпортер, представник виробника та підприємство, яке приймає претензії споживачів на території України: ТОВ «МОТОТЕХІМПОРТ», 49000, Україна, м. Дніпро, пр. Яворницького Дмитра буд.70, приміщення 9, т. 0 800 301 400.

Адреси сервісних центрів, їхні контакти ви можете знайти на сайтах компанії dtz.ua, торговельних марок vitals.ua, vitals-aqua.ua, nowatools.com.ua, limexbrand.com, ingcotools.com.ua, kentavr.ua або за номером 0 800 301 400.

Найменування товару	
Модель	
Серійний номер	
Торговельна організація	
Адрес торговельної організації	
Виріб перевірив і продав	
Строк гарантії на товар	
Печатка або штамп торговельної організації	
Ціна	

Задоволення претензій споживачів на території України здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів». Виробник та його адреса вказані на виробі та в експлуатаційних документах. Якщо вказати її на виробі неможливо, то тільки в експлуатаційних документах або пакованні.

Інформація про товар, яка вказана в гарантійному талоні, має відповідати вказаній на товарі, в експлуатаційній документації та пакованні. За згодою споживача, під час купівлі, гарантія може бути оформлена в електронному вигляді через онлайн-сервіси продавця.

Вироби торгових марок «Vitals» (серії: «Master», «Professional»), «Vitals Aqua», «KENTAVR», «NOWA», «Powercraft», «Ingco», «Limex», відповідають вимогам технічної документації виробника, чинним вимогам та

стандартам України, вказаним у сертифікатах відповідності та/або деклараціях відповідності технічним регламентам.

Виробник (представник виробника, імпортер, постачальник, продавець) гарантує відповідність виробу (товару) вимогам, зазначеним у нормативних документах за умови дотримання споживачем правил, які вказані в експлуатаційних документах (Інструкції з експлуатації). Виробник (продавець) гарантує можливість використання товару за призначенням протягом строку гарантії. Гарантійний термін експлуатації – термін, протягом якого гарантується використання товару, зокрема комплектувальних виробів та складових частин за призначенням, за умови дотримання споживачем правил користування і протягом якого виконуються гарантійні зобов'язання.

Гарантійний строк (термін) експлуатації товарів на території України поширюється на продукцію, вказану в наведений нижче таблиці. Роботи з гарантійного ремонту (обслуговування) виконуються для споживача безоплатно.

Вимоги споживача розглядаються після пред'явлення споживачем розрахункового документа, а щодо товарів, на які встановлено гарантійний строк, – технічного паспорта чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу. Вимоги споживача щодо технічно складних побутових товарів – після пред'явлення розрахункового документа, передбаченого Законом України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг», та технічного паспорта чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу.

У разі оформлення гарантії в електронному вигляді розрахунковий документ залишається єдиним матеріальним підтвердженням купівлі.

На гарантійний ремонт приймаються вироби (товари) у чистому вигляді, без змінних знарядь та аксесуарів, у первісному стані.

Для гарантійного ремонту звертайтесь винятково в сервісні центри торгових марок «Vitals», «Vitals Aqua», «KENTAVR», «NOWA», «Powercraft», «Ingco», «Limex».

Ремонт за гарантією має здійснюватися кваліфікованими фахівцями із використанням оригінальних запасних частин винятково в спеціалізованому центрі. Замінені за гарантією деталі та вузли переходятять у розпорядження сервісного центру.

Гарантійний термін експлуатації збільшується на час перебування товару в ремонті (час користування споживачем аналогічним товаром з обмінного фонду до гарантійного терміну не додається). Зазначений час обчислюється від дня звернення споживача до виконавця (продажа,

виробника) з вимогою про усунення недоліків.

Якщо з технічних причин ремонт виробу неможливий, сервісний центр видає акт з експертним висновком, на підставі якого споживач здійснює повернення або заміну товару.

Номенклатура	Торгова марка						
	Vitals			Vitals Aqua	KENTAVR	NOWA	Powercraft
	серія Vitals	серія Master	серія Professional				
Садово-паркова техніка*	36	36	60		24	12	12
Ручний мережевий та акумуляторний електроінструмент	36	36	60			12	
Акумулятори та зарядні пристрої до акумуляторної техніки	12	12	12				
Зварювальне обладнання	36	36	60		24	12	12
Компресори	36	36	60		24	12	12
Зарядні пристрої	36	36	60		24	12	
Силове обладнання (генератори, двигуни, мотопомпи)	36	36	60		24	12	
Будівельне обладнання	36	36	60		24		
Мийки високого тиску	36	36	60		24	12	
Насосне обладнання				36**(18***)		24**(18***)	12
Бетономішалки	24				12		
Промислові обігрівачі	36					12	
Обприскувачі, насадки до обприскувачів	36					12	
Стабілізатори	36						
Ручний інструмент****	12	12	12				12
Садовий ручний інструмент Vitals	12	12					
Лещата слюсарні Vitals	36						
Зварювальні аксесуари Vitals	12		12				

\* – до садово-паркової техніки належать: бензопили, електропили, мотокоси, електрокоси, тримери, газонокосарки, гілкодорібнівачі, повітродувки, мотобури, мотообприскувачі, пилососи садові, човнові мотори, верстати для заточування ланцюгів, кущоризи.

\*\* – для бака розширювального або гідроакумулятора від наскрізної корозії становить від 12 до 36 місяців (згідно з наведеною таблицею за торговельними марками).

\*\*\* – для груш (мембрани) становить від 12 до 18 місяців (згідно з наведеною таблицею за торговельними марками) зі вказаної в гарантійному талоні дати розрібного продажу.

\*\*\*\* – гарантія надається на весь термін експлуатації до його фізичного зносу (за правильної експлуатації).

### ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ НАДАЮТЬСЯ У РАЗІ:

1. Відсутності гарантійного талона або неможливості його прочитати, неправильного або неповного його заповнення, відсутності в ньому дати продажу, печатки (штампа) і підпису продавця, серійного номера виробу.\*
2. Відсутності розрахункового документа касового (товарного) чеку або накладної.
3. Наявності виправлень у гарантійному талоні.
4. Відсутності, зміни, знищення серійного номера виробу (товару), або невідповідності серійного номера виробу, вказаному в гарантійному талоні.
5. Відсутності, порушення чи зміни пломби на виробі (якщо вона передбачена).
6. Використання виробу не за призначенням або із рівнем промислових навантажень.
7. Недотримання правил періодичного технічного обслуговування, вказаних в Інструкції з експлуатації (заміни мастила, сальників, колекторних щіток, зубчастих пасків тощо), що стало причиною виходу виробу із ладу.
8. Наявності механічних пошкоджень, які вплинули на функціональність виробу.
9. Наявності недоліків, у результаті порушення режимів зберігання.
10. Самостійного ремонту або модернізації виробу споживачем чи третьими особами поза сервісними центрами.
11. Недоліків, що виникли внаслідок стихійного лиха.
12. Наявності впливу високої температури чи відкритого вогню.
13. Наявності повного природного зносу в результаті надмірної інтенсивної експлуатації.
14. Пошкодження штепсельної вилки внаслідок недостатнього (поганого) електричного контакту, відсутності штепсельної вилки.
15. Виходу з ладу одночасно статора й ротора: недотримання часових інтервалів під час роботи з інструментом, перегріву внаслідок забруднення вентиляційних каналів, перевищення споживчої потужності.

\* У разі оформленого електронного гарантійного талона пункт не діє.

**ГАРАНТІЙНІ ОБОВ'ЯЗКИ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИТРАТНІ ЕЛЕМЕНТИ ТА АКСЕСУАРИ, ЯКЩО ЇХНЯ ЗАМІНА ПЕРЕДБАЧЕНА КОНСТРУКЦІЄЮ ТА НЕ ПОВ'ЯЗАНА З РОЗБИРАННЯМ ВИРОБУ:**

1. Комплектовання (підставки, кріпильні елементи, змінний інструмент, елементи живлення, паси, свічки запалювання та накалювання, ланцюги, ножі та котушки для волосіні, колеса, повітряні та паливні фільтри, щітки, ножі, адаптери ножів, змінні рукави, байонетні роз'єми, запобіжники, опорні фланці під різальні гарнітури, мембрани електричного фарбопульта, знімні руків'я, зварювальні кабелі, аксесуари тощо), документація в комплекті виробу.

2. Неповну комплектацію виробу, яка могла бути виявлена під час його продажу.

## ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

Виріб										
Модель										
Серійний номер										
Вилучено (дата):	Торговельна організація									
Видано (дата):	Дата продажу									
Майстер (ПІБ та підпис)	Печатка або штамп сервісного центру					Печатка або штамп торгової організації				

## ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

Виріб										
Модель										
Серійний номер										
Вилучено (дата):	Торговельна організація									
Видано (дата):	Дата продажу									
Майстер (ПІБ та підпис)	Печатка або штамп сервісного центру					Печатка або штамп торгової організації				

## ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

Виріб										
Модель										
Серійний номер										
Вилучено (дата):	Торговельна організація									
Видано (дата):	Дата продажу									
Майстер (ПІБ та підпис)	Печатка або штамп сервісного центру					Печатка або штамп торгової організації				

Виріб після гарантійного ремонту отримав у робочому стані, без дефектів. Претензій не маю.

Дата

ПІБ покупця

Підпис покупця

Виріб після гарантійного ремонту отримав у робочому стані, без дефектів. Претензій не маю.

Дата

ПІБ покупця

Підпис покупця

Виріб після гарантійного ремонту отримав у робочому стані, без дефектів. Претензій не маю.

Дата

ПІБ покупця

Підпис покупця

**ФОРМУЛЯР ГАРАНТІЙНИХ РОБІТ**

№	Дата проведення ремонту		Опис ремонтних робіт та замінених деталей	Прізвище майстра та печатка сервісного центру
	Початок	Закінчення		

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--



VITALS.UA